

Nama Penerbit	: PT Bank Nano Syariah	Jenis Produk	: Layanan Electronic Channel
Nama Produk	: Aira Mobile	Mata Uang	: Rupiah (IDR)
Deskripsi Produk	: Layanan Electronic Channel berupa Mobile banking bagi Nasabah perorangan untuk monitoring portofolio yang dimiliki oleh Nasabah serta melakukan transaksi finansial perbankan		

Fitur Utama

Fitur Umum Aira Mobile	<p>1. Informasi Portofolio</p> <p>a. Informasi Rekening</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Informasi Saldo 2) Mutasi Rekening <p>b. Informasi Investasi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nasabah dapat melihat portofolio Investasi MMQ 2) Nasabah dapat melihat portofolio Deposito
	<p>2. Pembukaan Rekening</p> <p>a. Pembukaan Rekening Tabungan Secara Online</p> <p>Merupakan fitur pembukaan rekening tabungan, dimana nasabah dapat melakukan pembukaan rekening dan proses KYC secara online</p> <p>b. Pembukaan Deposito Online</p> <p>Merupakan fitur dimana pengguna existing Aira Mobile dan telah memiliki rekening dapat melakukan pembukaan deposito berjangka online dengan tenor dan bagi hasil. Pencairan hanya dapat dilakukan pada saat jatuh tempo, nasabah tidak dapat melakukan pencairan di luar tanggal jatuh tempo.</p>
	<p>3. Transfer Dana</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Rekening Sendiri (Pemindahbukuan antar rekening milik Nasabah sendiri di PT Bank Nano Syariah) b. Rekening Lain (Pemindahbukuan antar rekening Bank Nano Syariah dengan pemilik berbeda) c. Rekening Bank Lain melalui BI-Fast d. Rekening Bank Lain SKN e. Rekening Bank Lain RTGS f. Jaringan ATM Network (Prima, Alto) g. Terjadwal dengan pilihan fitur : <ol style="list-style-type: none"> 1) Transfer dihari yang berbeda 2) Transfer berkala dengan pengulangan jadwal 3) Melihat, mengubah dan membatalkan perintah transfer yang sudah dijadwalkan.
	<p>4. Transaksi Pembayaran dan Pembelian</p> <p>Nasabah dapat melakukan transaksi pembayaran tagihan ataupun pembelian di aira mobile untuk Tagihan PLN, telepon pasca bayar, PDAM, TV berbayar & Internet, Top up pulsa, dll.</p>
	<p>5. Informasi Lokasi Cabang dan ATM</p> <p>Nasabah dapat melihat lokasi cabang dan lokasi ATM PT Bank Nano Syariah di Aira Mobile, serta langsung terhubung dengan aplikasi Maps untuk mendapatkan navigasi ke lokasi.</p>
	<p>6. Menu Pengaturan</p> <p>Merupakan menu dimana nasabah melihat profil serta hal-hal lain dari akun aira mobile miliknya, seperti memasang foto profile, transaksi terjadwal, dan layanan lainnya yang akan ditambahkan ke kemudian hari termasuk melakukan</p>

pengaturan untuk akses aplikasi seperti ubah password, ubah EasyPIN, ubah bahasa dan aktivasi cara login (*fingerprnt*)

7. Notifikasi

Merupakan layanan kepada nasabah untuk menginformasikan setiap aktivitas yang dilakukan oleh nasabah pada Aira Mobile.

Limit Transaksi Aira Mobile

Jenis Transaksi	Limit Transaksi		
	Min/ Transaksi (Rp)	Max/ Transaksi (Rp)	Max/ Hari (Rp)
Transfer ke Rekening Sendiri	Rp. 1.000,-	Tidak Ada Limit	Tidak Ada Limit
Transfer ke Rekening Nasabah Lain di PT Bank Nano Syariah	Rp. 1.000,-	Rp. 500.000,-	Rp. 5.000.000,-
Transfer ke Rekening Bank Lain			
Via SKN	Rp. 1.000,-	Rp. 500.000.000,-	Rp. 5.000.000.000,-
Via Jaringan ATM	Rp. 1.000,-	Rp. 50.000.000,-	Rp. 50.000.00,-
Via RTGS	Rp. 100.000.001,-	Rp. 500.000.000,-	Rp. 5.000.000.000,-
Pembukaan Deposito Online	Rp. 500.000,-	Tidak ada Limit	Tidak ada Limit

Tarif dan Biaya

Jenis Biaya	Biaya
Biaya Pendaftaran	Bebas biaya (*)
Biaya Administrasi Bulanan	Bebas biaya (*)
Biaya Transaksi	
Transfer In Bank (Pindah buku sesama rekening PT Bank Nano Syariah)	Bebas biaya(*)
Transfer LLG/SKN	Bebas biaya(*)
Transfer RTGS	Rp. 25.000,-
Transfer ATM Network	Rp. 7.500,-
Transfer BI-Fast	Bebas biaya(*)
Pembayaran dan Pembelian	Biaya transaksi Pembayaran Tagihan dan isi ulang/Top Up, bergantung dengan kebijakan masing-masing penyedia Biller

*selama periode program

Manfaat

1. Nasabah perorangan dapat mengelola transaksi keuangan dengan mudah melalui fitur layanan yang tersedia.
2. Dapat digunakan Nasabah dimana saja dan kapan saja karena bisa diakses menggunakan perangkat mobile dan jaringan internet.
3. Transaksi lebih mudah dan flexible karena tanpa menggunakan uang tunai.

Risiko

1. Adanya potensi dari aktivitas *hacker* yang seolah berasal dari bank agar nasabah menginformasikan kode sandi/OTP yang bertujuan untuk pencurian dana dan data nasabah, sehingga menyebabkan risiko reputasi bank menjadi tidak terpercaya.
2. Kebocoran informasi rahasia seperti password. Hindari penggunaan password yang mudah ditebak, seperti tanggal lahir ataupun angka berurut (seperti 123456).
3. Nasabah perorangan disarankan untuk menggunakan koneksi internet untuk dapat

mengakses aplikasi, dan tidak melalui Public WiFi untuk menghindari serangan virus atau malware.

Persyaratan dan Tata Cara

Kelengkapan Dokumen Persyaratan	Penyampaian Pertanyaan dan Pengaduan
<ol style="list-style-type: none">Melakukan download aplikasi Aira Mobile pada smartphone berbasis Android /IOS.Ikuti panduan registrasi secara online baik untuk Calon Nasabah maupun eksisting Nasabah.	<ul style="list-style-type: none">✓ Kantor Cabang Nano Bank Syariah Jam Layanan : 08.00 s.d 17.00 Waktu Setempat✓ Aira Care 1500 153 (24/7)✓ Email airacare@nanobanksyariah.id Jam Layanan : Senin s.d Jumat, 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional✓ Chat dengan Aira Care di WhatsApp 08826 1500 153 Jam Layanan : Senin s.d Jumat, Pukul 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional

Informasi Tambahan

Informasi Umum :

- Aplikasi Aira Mobile dapat diakses menggunakan *smartphone* berbasis Android/IOS.
- Permohonan registrasi Aira Mobile untuk nasabah baru maupun eksisting dapat dilakukan melalui aplikasi Aira Mobile dengan menyetujui seluruh ketentuan dan persyaratan registrasi Aira Mobile yang telah ditetapkan oleh Bank.
- Penggantian smartphone dapat dilakukan secara mandiri oleh Pengguna.
- Pengkinian data dapat dilakukan melalui cabang dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen yang dipersyaratkan oleh PT Bank Nano Syariah.
- Pengakhiran penggunaan Aira Mobile dapat dilakukan melalui Kantor Cabang Bank Nano Syariah terdekat.
- Guna menghindari risiko penyalahgunaan Aira mobile, berikut tips aman dalam bertransaksi:
 - Jaga Informasi Rahasia
Jangan pernah memberikan informasi rahasia, seperti Username, Password, EasyPIN, SMS OTP, dan data pribadi lainnya kepada siapapun karena PT Bank Nano Syariah tidak pernah meminta informasi tersebut.
 - Perhatikan Keamanan EasyPIN
Pada waktu memasukkan EasyPIN pastikan tidak ada yang melihat, Ubah EasyPIN secara berkala dan buat EasyPIN yang tidak mudah ditebak.
 - Selalu Waspada
Hindari menerima bantuan dari orang yang tidak dikenal saat bertransaksi menggunakan Aira Mobile.
 - Lapor
Jika menemukan hal yang mencurigakan pada Aira Mobile, untuk menghindari penipuan dari pihak tidak bertanggung jawab segera laporkan ke: Bank Nano Syariah - Aira Care : 1500 153

Disclaimer (Penting untuk dibaca) :

- Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami produk layanan Aira Mobile serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya sesuai dengan ringkasan informasi tarif dan biaya sebelum menyetujui pembukaan rekening dan Nasabah berhak bertanya kepada Petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
- Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan merubah kebijakan biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh Bank Nano Syariah. Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan terhadap persyaratan produk dan/atau layanan tersebut, maka Nasabah berhak memutuskan produk dan/atau layanan yang dimiliki.

4. Dengan Nasabah melakukan transaksi, maka nasabah telah menyetujui tarif yang berlaku.
5. PT Bank Nano Syariah dapat melakukan pemblokiran dan/atau penutupan Aira Mobile bilamana terjadi indikasi sebagai penipuan dan/atau telah menjadi tersangka atau terdakwa karena tindak pidana pencucian uang/atau tindakan pidana pendanaan terorisme/atau tindak pidana lainnya menurut undang-undang dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.

Versi 1.0