

| | | | |
|-------------------------|--|---------------------|---------------------|
| Nama Penerbit | : PT Bank Nano Syariah | Jenis Produk | : Layanan Transaksi |
| Nama Produk | : Bill Payment | Mata Uang | : Rupiah (IDR) |
| Deskripsi Produk | : Layanan <i>Bill Payment</i> (pembelian dan pembayaran) adalah solusi praktis dalam melakukan pembayaran tagihan langganan rutin umumnya dilakukan setiap bulan, mulai dari tagihan listrik, air, telepon, ponsel pascabayar, internet, TV berbayar, maupun pembelian seperti top up pulsa, paket data, uang elektronik, dll. | | |

Fitur Utama

Nasabah dapat memilih Tipe dan Metode Pembayaran *Bill Payment* sesuai dengan kebutuhan diantaranya sebagai berikut:

| Fitur | Penjelasan |
|--|---|
| Tipe | |
| Pembayaran Tagihan | Pembayaran tagihan adalah tipe pembayaran yang umumnya ditagihkan setiap bulan kepada pelanggan atau berkala. Pembayaran ini meliputi berbagai produk dan/atau layanan, diantaranya sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Asuransi Sinarmas 2. BPJS Kesehatan 3. Firstmedia 4. Genflix 5. Indihome 6. PDAM |
| Pulsa & Paket Data | Pembayaran pulsa dan paket data umumnya dilakukan dengan beberapa metode pembayaran sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Produk dan/atau layanan pulsa & paket data PT Bank Nano Syariah meliputi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Indosat (paket data, <i>postpaid</i>, dan <i>prepaid</i>) 2. Smartfren (paket data, <i>postpaid</i>, dan <i>prepaid</i>) 3. PLN (tagihan listrik, <i>postpaid</i>, dan <i>prepaid</i>) 4. Telkomsel (PSTN, <i>postpaid</i>, dan <i>prepaid</i>) 5. XL (paket data, <i>postpaid</i>, dan <i>prepaid</i>) |
| <i>Top Up e-Wallet</i> (Uang elektronik) | <i>Top Up e-Wallet</i> adalah tipe pembayaran dengan mengisi saldo pada dompet digital yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan berbagai transaksi secara elektronik, meliputi pembayaran tagihan, belanja online, dan transfer uang. Produk dan/atau layanan <i>e-wallet</i> PT Bank Nano Syariah meliputi: <ol style="list-style-type: none"> 1. OVO 2. GoPay 3. Link Aja |
| Metode Pembayaran | |
| Prabayar | Mekanisme pembayaran yang mengharuskan pelanggan melakukan pembayaran terlebih dahulu sebelum menggunakan layanan tertentu. |
| Pascabayar | Mekanisme pembayaran dimana pelanggan memanfaatkan fasilitas tertentu dari suatu layanan terlebih dahulu dan melakukan pembayaran di akhir atau setelah satu bulan masa penggunaan. |

Media Pembayaran *Bill Payment*

| No | Channel |
|----|-------------------------------------|
| 1 | Teller |
| 2 | ATM |
| 3 | <i>Mobile Banking</i> (Aira Mobile) |

Tarif dan Biaya

1. Biaya *Bill Payment* dapat berbeda tergantung dari jenis *biller*, contoh seperti:
 - a. LinkAja, XL/AXIS postpaid: Rp 1.000,- per tagihan pembayaran
 - b. OVO, Telkomsel, Indosat: Rp 1.500,- per tagihan pembayaran
 - c. GoPay Customer: Rp 2.000,- per tagihan pembayaran
 - d. BPJS Kesehatan, PDAM: Rp 2.500,- per tagihan pembayaran
2. Nominal transaksi yang didebet dari pelanggan yaitu total denom atau tagihan ditambah dengan biaya admin. Khusus untuk biller OVO, biaya admin sudah termasuk dengan nominal top up dana.

Manfaat

1. Memudahkan dan memberi kenyamanan pembayaran tanpa perlu mengantri atau datang ke loket maupun teller
2. Menghindari risiko keterlambatan pembayaran yang berdampak pada denda maupun pemutusan layanan karena terdapat notifikasi pengingat otomatis
3. Transaksi yang dilengkapi dengan protokol keamanan sehingga mengurangi risiko penipuan
4. Pembayaran otomatis di debet sesuai tanggal jatuh tempo

Risiko

1. Kesalahan input nomor tagihan atau ID pelanggan yang berisiko tidak diterimanya pembayaran.
2. Risiko kegagalan transaksi *Bill Payment* baik karena kendala sistem Bank atau pada sistem Nasabah (dapat diakibatkan koneksi, jaringan, hardware dan lain-lain)
3. Dimungkinkan terdapat biaya layanan tambahan untuk transaksi tertentu

Persyaratan dan Tata Cara

Syarat dan Ketentuan

1. Memiliki rekening tabungan atau Giro sebagai sumber dana pembayaran.
2. Memiliki nominal saldo yang mencukupi untuk melakukan transaksi *bill payment* tertentu
3. Pengguna menyetujui sepenuhnya bahwa jumlah tagihan, kelengkapan, maupun kebenaran data sesuai dengan data-data yang diberikan oleh *Biller* kepada PT Bank Nano Syariah
4. PT Bank Nano Syariah tidak bertanggung jawab atas kesalahan pembayaran tagihan yang disebabkan oleh kesalahan pelanggan dan/atau ketidaksesuaian informasi tagihan dari *provider*
5. PT Bank Nano Syariah berhak menunda atau tidak menjalankan proses *Bill Payment*, apabila:
 - a. Saldo nasabah tidak mencukupi
 - b. Terjadi pemutusan hubungan oleh pihak *provider*, baik terhadap pengguna maupun Bank Nano Syariah
 - c. Adanya kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan PT Bank Nano Syariah, tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan seperti sistem atau transmisi tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijaksanaan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab serupa lainnya.

Penyampaian Pertanyaan dan Pengaduan

- ✓ Kantor Cabang Nano Bank Syariah
Jam Layanan : 08.00 s.d 17.00 Waktu Setempat
- ✓ Aira Care 1500 153 (24/7)
- ✓ Email airacare@nanobanksyariah.id
Jam Layanan : Senin s.d Jumat, 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional
- ✓ Chat dengan Aira Care di WhatsApp 08826 1500 153
Jam Layanan : Senin s.d Jumat, Pukul 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional

Informasi Umum :

1. Pelanggan Layanan *Bill Payment* berkewajiban memberikan data/informasi yang lengkap dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, asli (apabila diperlukan oleh PT Bank Nano Syariah), sah dan terbaru sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Tidak terdapat pembatasan jumlah ID Pelanggan yang dapat didaftarkan dalam 1 (satu) rekening PT Bank Nano Syariah
3. PT Bank Nano Syariah akan mengirimkan notifikasi transaksi kepada pelanggan apabila transaksi telah berhasil.
4. Informasi lain mengenai *Bill Payment* PT Bank Nano Syariah ataupun perubahan dapat diakses melalui website resmi www.nanobanksyariah.id

Disclaimer (Penting untuk dibaca) :

1. Nasabah Layanan *Bill Payment* mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi layanan/produk *Bill Payment*
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan terbaru atas Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dimaksud.
3. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan, mengerti, dan memahami Layanan *Bill Payment* serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya sesuai dengan informasi Layanan *Bill Payment* dan Nasabah berhak bertanya kepada Petugas Bank atas semua hal terkait Layanan *Bill Payment*.
4. PT Bank Nano Syariah tidak pernah menerima data bersifat rahasia atau data pribadi kepada nasabah.

Versi 1.0