

Nama Penerbit	: PT Bank Nano Syariah	Jenis Produk	: Layanan Electronic Channel
Nama Produk	: Aira e-Bizbanking	Mata Uang	: Rupiah (IDR)
Deskripsi Produk	: Layanan Internet Banking Business bagi nasabah perusahaan untuk melakukan transaksi perbankan baik finansial maupun non finansial.		

Fitur Utama

Fitur Umum Aira e-Bizbanking	1. Informasi Portfolio a. Informasi Rekening <ul style="list-style-type: none"> i. Informasi Saldo ii. Mutasi Rekening b. Informasi Investasi <ul style="list-style-type: none"> i. Nasabah dapat melihat Informasi Rekening RDN (untuk nasabah sekuritas)
	2. Manajemen Likuiditas Fitur ini memungkinkan nasabah menjadwalkan transaksi pemindahbukuan/transfer secara otomatis. <ul style="list-style-type: none"> a. Sweep In : Fungsi yang digunakan untuk mengelola maksimal dana suatu rekening. b. Sweep Out : Fungsi yang digunakan untuk mengelola minimal dana suatu rekening.
	3. Transfer Dana Satuan <ul style="list-style-type: none"> a. Rekening Sendiri (Pemindahbukuan antar rekening Bank Nano Syariah) b. Rekening Lain (Pemindahbukuan antar rekening Bank Nano Syariah) c. Rekening Bank Lain SKN d. Rekening Bank Lain RTGS e. Jaringan ATM Network
	4. Transfer Dana Bulk Nasabah dapat melakukan transaksi transfer dana secara bulk menggunakan file upload (dari 1 rekening sumber dana ke banyak rekening tujuan) <ul style="list-style-type: none"> a. Rekening Sendiri b. Rekening Bank Lain
	5. Transaksi Pembayaran dan Pembelian Nasabah dapat melakukan transaksi pembayaran tagihan ataupun pembelian di aira e-Bizbanking untuk telepon pasca bayar, PDAM, TV berbayar & Internet
	6. Menu Pengaturan Merupakan menu dimana nasabah dapat melihat profil serta hal-hal lain dari akun Aira e-Bizbanking miliknya dan fitur maupun layanan lainnya yang akan ditambahkan ke kemudian hari termasuk melakukan pengaturan untuk akses aplikasi seperti ubah password dan ubah bahasa
	7. Notifikasi Merupakan layanan kepada nasabah untuk menginformasikan setiap aktivitas yang dilakukan oleh nasabah pada Aira e-Bizbanking.

Limit Transaksi Aira e-Bizbanking

Jenis Transaksi	Limit Transaksi		
	Min/ Transaksi (Rp)	Max/ Transaksi (Rp)	Max/ Hari (Rp)
Transfer ke Rekening Bank Nano Syariah			
Transfer ke Rekening Sendiri	Rp1.000,-	Tidak Ada Limit	Tidak dibatasi
Transfer ke Rekening Nasabah Lain di PT Bank Nano Syariah	Rp1.000,-	Rp5.000.000.000,-	Rp5.000.000.000,-
Transfer ke Rekening Nasabah di PT Bank Sinarmas	Rp1.000,-	Rp5.000.000.000,-	Rp5.000.000.000,-
Transfer ke Rekening Bank Lain			
VIA SKN	Rp1.000,-	Rp1.000.000.000,-	Rp5.000.000.000,-
VIA RTGS	Rp100.000.001,-	Rp1.000.000.000,-	Rp5.000.000.000,-
VIA Jaringan ATM	Rp1.000,-	Rp50.000.000,-	Rp50.000.000,-
Transfer ke Rekening Bank Lain			
Bill Payment	Rp1.000,-	Tidak Ada Limit	Tidak dibatasi

Tarif dan Biaya

Jenis Biaya	Biaya
Biaya Pendaftaran	Bebas biaya (*)
Biaya Administrasi Bulanan	Bebas biaya (*)
Biaya Token Simaskey	Bebas biaya (3 Pcs)
Biaya Penambahan / Penggantian Token	Rp. 100.000,-
Biaya Pendaftaran	Bebas biaya (*)
Biaya Transaksi	
Transfer Inbank	Bebas biaya(*)
Transfer LLG/SKN	RP2.500,-
Transfer RTGS	Rp25.000,-
Transfer ATM Network	Rp7.500,-
Pembayaran dan Pembelian	Biaya transaksi Pembayaran Tagihan dan isi ulang/Top Up, bergantung dengan kebijakan biller.

*) Mengikuti ketentuan yang berlaku, dapat berubah sewaktu-waktu

Manfaat

1. Layanan Aira e-Bizbanking ini memberikan keleluasaan dan fleksibilitas dalam mendukung aktivitas transaksi perbankan, yang bisa dilaksanakan kapan saja selama 24 jam sehari 7 hari dalam seminggu.
2. Nasabah korporasi mendapatkan privasi dan keamanan yang lebih, karena layanan Aira e-Bizbanking memberlakukan kontrol ganda, karena proses transaksi di desain secara bertingkat (Maker, Approver dan Releaser) oleh petugas yang diberikan wewenang oleh perusahaan
3. Dapat digunakan Nasabah dimana saja dan kapan saja karena bisa diakses menggunakan web browser dan jaringan internet.

Risiko

1. Risiko kebocoran data nasabah dan perlindungan data pribadi akan menimbulkan ancaman terkait privasi dan pengelolaan data pribadi seperti kebocoran data nasabah. Untuk mengantisipasi hal ini, PT Bank Nano Syariah melengkapi layanan Aira e-Bizbanking ini dengan Sistem keamanan yang berlapis & bersertifikat SSL 128 bit (Secure Platform) sebagai mitigasi.
2. Risiko investasi teknologi informasi yang tidak sesuai strategi bisnis, Dalam hal ini, bank perlu menyusun strategi yang tepat dalam mengembangkan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan nasabah namun dengan tetap mempertimbangkan aspek cost and benefit secara selaras, seperti pengembangan fitur menu Bulk Transfer, pembayaran pajak /MPN secara bulk payment, layanan pembiayaan distribusi dengan berbasis syariah.
3. Risiko kejahatan dan serangan cyber, Serangan cyber merupakan salah satu ancaman terbesar yang perlu diwaspadai dalam menghadapi era revolusi industri 4.0. Data dari Pusat Operasi Keamanan Siber Nasional BSSN menunjukkan bahwa adanya cyber attack sepanjang tahun 2020 yang mencapai 495 juta serangan, dimana naik sebesar 5 kali lipat dibanding tahun sebelumnya.

Persyaratan dan Tata Cara

Kelengkapan Dokumen Persyaratan

1. Melakukan registrasi dengan mengisi formulir permohonan Internet Banking Corporate dan wajib ditandatangani oleh pejabat perusahaan.
2. Nasabah wajib menunjuk pejabat yang berwenang untuk mengoperasikan layanan Aira e-Bizbanking.
3. Memiliki rekening Bisnis / giro perusahaan Bank Nano Syariah.

Penyampaian Pertanyaan dan Pengaduan

- ✓ Kantor Cabang Nano Bank Syariah
Jam Layanan : 08.00 s.d 17.00 Waktu Setempat
- ✓ Aira Care 1500 153 (24/7)
- ✓ Email airacare@nanobanksyariah.id
Jam Layanan : Senin s.d Jumat, 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional
- ✓ Chat dengan Aira Care di WhatsApp 08826 1500 153
Jam Layanan : Senin s.d Jumat, Pukul 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional

Informasi Umum :

1. Layanan Aira e-Bizbanking merupakan layanan transaksi berbasis web based, Nasabah dapat mengakses layanan menggunakan Web Browser
2. Permohonan registrasi Aira e-Bizbanking untuk nasabah baru maupun eksisting dapat dilakukan melalui Kantor Cabang Bank Nano Syariah.
3. Pengkinian data dapat dilakukan melalui cabang dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen yang dipersyaratkan oleh PT Bank Nano Syariah.
4. Pengakhiran penggunaan Aira e-Bizbanking dapat dilakukan melalui Kantor Cabang Bank Nano Syariah terdekat.
5. Guna menghindari risiko penyalahgunaan Aira e-Bizbanking, berikut tips aman dalam bertransaksi:
 - a. Jaga Informasi Rahasia
Jangan pernah memberikan informasi rahasia, Company Code, Username, Password dan Token, dan data pribadi lainnya kepada siapapun karena PT Bank Nano Syariah tidak pernah meminta informasi tersebut.
 - b. Perhatikan Keamanan Company Code, Username dan Password
Pada waktu memasukkan Company Code, Username, Password pastikan tidak ada yang melihat, Ubah Password secara berkala dan buat Password yang tidak mudah ditebak.
 - c. Selalu Waspada
Hindari menerima bantuan dari orang yang tidak dikenal saat bertransaksi menggunakan Aira e-Bizbanking.
 - d. Laporkan
Jika menemukan hal yang mencurigakan pada Aira e-Bizbanking, untuk menghindari penipuan dari pihak tidak bertanggung jawab segera laporkan ke: Bank Nano Syariah - Aira Care : 1500 153

Disclaimer (Penting untuk dibaca) :

1. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami produk layanan Aira e-Bizbanking serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya sesuai dengan ringkasan informasi tarif dan biaya sebelum menyetujui pembukaan rekening dan Nasabah berhak bertanya kepada Petugas Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
2. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
3. Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan merubah kebijakan biaya, fitur, layanan, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh Bank Nano Syariah. Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan terhadap persyaratan produk dan/atau layanan tersebut, maka Nasabah berhak memutuskan produk dan/atau layanan yang dimiliki.
4. Dengan Nasabah melakukan transaksi, maka nasabah telah menyetujui tarif yang berlaku.
5. PT Bank Nano Syariah dapat melakukan pemblokiran dan/atau penutupan Aira e-Bizbanking bilamana terjadi indikasi sebagai penipuan dan/atau telah menjadi tersangka atau terdakwa karena tindak pidana pencucian uang/atau tindakan pidana pendanaan terorisme/atau tindak pidana lainnya menurut undang-undang dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.

Versi 1.0