

<b>Nama Penerbit</b>	: PT Bank Nano Syariah	<b>Jenis Produk</b>	: Virtual Account
<b>Nama Produk</b>	: Virtual Account	<b>Mata Uang</b>	: Rupiah (IDR)
<b>Deskripsi Produk</b>	: Virtual Account adalah layanan yang diberikan kepada Nasabah Non Individu (Badan Usaha/Badan Hukum) yang selanjutnya disebut Mitra PT Bank Nano Syariah dalam pembuatan rekening virtual untuk pelanggannya. Layanan ini dapat memudahkan Nasabah dalam identifikasi pelanggan yang melakukan pembayaran, misalnya sebagai media pembayaran cicilan, tagihan, uang sekolah, maupun pembayaran lainnya. Akad yang digunakan dalam kerjasama layanan Virtual Account adalah Ijarah (Sewa).		

### Fitur Utama

Virtual Account Offline	Layanan Virtual Account di mana Mitra mendaftarkan secara manual data Pelanggan serta melakukan monitoring transaksi pembayaran Pelanggan melalui aplikasi web admin Virtual Account milik PT Bank Nano Syariah. Nasabah akan mendapatkan username dan password untuk mengakses aplikasi Admin Virtual Account.										
Virtual Account Online	Layanan Virtual Account di mana pusat data Mitra terhubung langsung dengan pusat data PT Bank Nano Syariah ( <i>host to host</i> ) sesuai spesifikasi Standar Nasional Open API Pembayaran (SNAP).										
<b>Metode Pembayaran</b>											
Open Payment	Nominal pembayaran dari Pelanggan Layanan Virtual Account tidak dibatasi.										
Closed Payment	Nominal pembayaran Pelanggan Layanan Virtual Account sesuai dengan jumlah tagihan dari Mitra.										
Minimum Payment	Nominal pembayaran Pelanggan Layanan Virtual Account harus lebih besar atau sama dengan minimum jumlah tagihan dari Mitra.										
Channel Pembayaran melalui Virtual Account	<p>Pelanggan dari Mitra yang telah menggunakan layanan Virtual Account PT Bank Nano Syariah dapat melakukan pembayaran melalui channel sebagai berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Channel</th> <th>Metode Pembayaran</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"><b>Melalui Channel PT Bank Nano Syariah</b></td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>Teller</li> <li>ATM/Mobile Banking</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>Transfer Internal, Setor Tunai</li> <li>Transfer Internal</li> </ol> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Melalui Channel Bank Lain</b></td> </tr> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>Teller</li> <li>ATM</li> <li>Internet Banking/Mobile Banking</li> </ol> </td> <td> <ol style="list-style-type: none"> <li>Transfer (SKN, RTGS, BI Fast)</li> <li>Transfer Jaringan ATM(melalui jaringan Prima/ALTO/ATM Bersama</li> <li>Transfer (SKN/RTGS/BI Fast/Online)</li> </ol> </td> </tr> </tbody> </table>	Channel	Metode Pembayaran	<b>Melalui Channel PT Bank Nano Syariah</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Teller</li> <li>ATM/Mobile Banking</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Transfer Internal, Setor Tunai</li> <li>Transfer Internal</li> </ol>	<b>Melalui Channel Bank Lain</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Teller</li> <li>ATM</li> <li>Internet Banking/Mobile Banking</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Transfer (SKN, RTGS, BI Fast)</li> <li>Transfer Jaringan ATM(melalui jaringan Prima/ALTO/ATM Bersama</li> <li>Transfer (SKN/RTGS/BI Fast/Online)</li> </ol>
Channel	Metode Pembayaran										
<b>Melalui Channel PT Bank Nano Syariah</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>Teller</li> <li>ATM/Mobile Banking</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Transfer Internal, Setor Tunai</li> <li>Transfer Internal</li> </ol>										
<b>Melalui Channel Bank Lain</b>											
<ol style="list-style-type: none"> <li>Teller</li> <li>ATM</li> <li>Internet Banking/Mobile Banking</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Transfer (SKN, RTGS, BI Fast)</li> <li>Transfer Jaringan ATM(melalui jaringan Prima/ALTO/ATM Bersama</li> <li>Transfer (SKN/RTGS/BI Fast/Online)</li> </ol>										

## Biaya

Biaya Virtual Account :

1. Biaya per transaksi Rp 1.000,- s/d Rp 5.000,-
2. Setoran tunai Virtual Account melalui teller PT Bank Nano Syariah yang dilakukan oleh Pelanggan dari Nasabah akan dikenakan biaya kepada pelanggan dari Mitra sebesar Rp. 5.000,- per transaksi

## Manfaat

1. Memudahkan dalam mengidentifikasi dana yang masuk ke rekening karena setiap pelanggan diberikan nomor identitas yang unik dan berbeda.
2. Memudahkan proses monitoring dan rekonsiliasi transaksi.
3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas serta meminimalkan terjadinya permasalahan yang disebabkan ketidakcocokan data transaksi dan komplain nasabah.
4. Pembuatan dan penatakelolaan nomor rekening pelanggan dilakukan oleh Nasabah perusahaan PT Bank Nano Syariah, sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan internal Nasabah perusahaan.
5. Pelanggan dapat melakukan pembayaran melalui PT Bank Nano Syariah maupun Bank lain dengan cara transfer.

## Risiko

1. Kesalahan input nomor Virtual Account yang dilakukan oleh Pelanggan dari Mitra yang berisiko tidak diterimanya pembayaran.
2. Kesalahan input kode PT Bank Nano Syariah saat Pelanggan menggunakan metode transfer antar bank yang berisiko tidak diterimanya pembayaran.

## Persyaratan dan Tata Cara

### Syarat dan Ketentuan serta Dokumen Kelengkapan

1. Memiliki rekening Giro/Tabungan Bisnis/Escrow
2. Bagi Nasabah baru yang tidak mempunyai rekening PT Bank Nano Syariah, maka diperlukan proses pengisian Formulir Pembukaan Rekening terlebih dahulu sesuai prosedur yang berlaku, lalu dilanjutkan dengan mengisi dan menandatangani Formulir Pembukaan Layanan Virtual Account melalui kantor cabang PT Bank Nano Syariah diatas materai.
3. Bagi Nasabah yang sudah memiliki rekening PT Bank Nano Syariah maka lakukan proses pengisian dan menandatangani Formulir Pembukaan Layanan Virtual Account melalui Kantor Cabang PT Bank Nano Syariah diatas materai.
4. Menandatangani perjanjian kerjasama Layanan Virtual Account PT Bank Nano Syariah oleh pejabat yang berwenang.
5. Tidak bergerak dalam bidang usaha yang melanggar norma hukum serta keasusilaan.
6. Calon Mitra / Mitra memiliki bisnis yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah
7. Mitra dilarang untuk menggunakan Layanan Virtual

### Penyampaian Pertanyaan dan Pengaduan

- ✓ Kantor Cabang Nano Bank Syariah  
Jam Layanan : 08.00 s.d 17.00 Waktu Setempat
- ✓ Aira Care 1500 153 (24/7)
- ✓ Email [airacare@nanobanksyariah.id](mailto:airacare@nanobanksyariah.id)  
Jam Layanan : Senin s.d Jumat, 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional
- ✓ Chat dengan Aira Care di WhatsApp 08826 1500 153  
Jam Layanan : Senin s.d Jumat, Pukul 07.00 s.d 17.00 Waktu Setempat, kecuali Hari Libur Nasional

Account PT Bank Nano Syariah untuk kepentingan Badan hukum/usaha lainnya yang memiliki kerjasama dengan Mitra, dimana pelanggan badan hukum/usaha tersebut bukan merupakan pelanggan dari Mitra.

## Informasi Tambahan

### Informasi Umum :

1. Pelanggan Layanan Virtual Account berkewajiban memberikan data/informasi yang lengkap dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya, asli (apabila diperlukan oleh PT Bank Nano Syariah), sah dan terbaru sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. PT Bank Nano Syariah akan menginformasikan kepada Nasabah segala perubahan atas biaya, manfaat, risiko, syarat & ketentuan layanan ini melalui media resmi yang dimiliki oleh PT Bank Nano Syariah. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan. Dalam hal Nasabah Layanan Virtual Account tidak menyetujui perubahan terhadap persyaratan layanan tersebut, maka berhak memutuskan layanan yang dimiliki.
3. Penutupan Layanan Virtual Account dapat dilakukan melalui Kantor Cabang PT Bank Nano Syariah terdekat atau melalui PIC Unit Bisnis dengan mengisi Form penutupan kerjasama Layanan Virtual Account.
4. Informasi lain mengenai Virtual Account PT Bank Nano Syariah ataupun perubahan dapat diakses melalui website resmi [www.nanobanksyariah.id](http://www.nanobanksyariah.id)

### Disclaimer (Penting untuk dibaca) :

1. Bank dapat menolak permohonan pengajuan apabila calon Nasabah Layanan Virtual Account tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Layanan Virtual Account mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini bukan merupakan bagian dari aplikasi layanan/produk Virtual Account
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan adanya perubahan terbaru atas Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dimaksud.
4. Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan, mengerti dan memahami Layanan Virtual Account serta bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul, termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya sesuai dengan informasi Layanan Virtual Account dan Nasabah berhak bertanya kepada Petugas Bank atas semua hal terkait Layanan Virtual Account.

Versi 1.0