

SYARAT DAN KETENTUAN AIRA MOBILE

DEFINISI

1. Smartphone atau telepon pintar adalah telepon genggam atau telepon seluler pintar yang dapat melakukan berbagai fungsi seperti sebuah komputer, secara umum menggunakan antarmuka layar sentuh, memiliki akses terhadap internet dan memiliki sistem operasi yang memungkinkan menjalankan berbagai aplikasi.
2. Aira Mobile merupakan layanan mobile banking PT. Bank Nano Syariah (selanjutnya disebut "Nanobank Syariah") yang dikembangkan untuk Nasabah Nanobank Syariah melakukan transaksi perbankan dengan mudah melalui smartphone berbasis Android dan iOS.
3. Aira Mobile harus diunduh terlebih dahulu melalui Google Play Store (untuk smartphone berbasis Android) atau App Store (untuk smartphone berbasis iOS).
4. Nasabah adalah pemilik rekening dalam bentuk tabungan, giro, deposito dan lain sebagainya yang diterbitkan oleh Nanobank Syariah.
5. Rekening adalah rekening milik Nasabah pada Nanobank Syariah, baik tabungan, giro, deposito dan lain sebagainya yang diterbitkan oleh Nanobank Syariah.
6. Password adalah kombinasi deretan huruf dan angka (alfanumerik) yang dibuat Nasabah pada saat pembukaan rekening Aira Mobile dan digunakan sebagai salah satu kode keamanan untuk mengakses Aira Mobile.
7. EasyPIN (Personal Identification Number) Aira Mobile adalah nomor sandi pribadi untuk memudahkan Nasabah mengakses (login) aplikasi Aira Mobile dan untuk otentikasi transaksi.
8. Fingerprint Login adalah suatu metode yang dapat digunakan Nasabah yang menggunakan gawai (gadget) yang memiliki biometric scanner untuk mengakses Aira Mobile.
9. Face recognition adalah metode verifikasi dengan menggunakan capture wajah Nasabah sebagai proteksi berjenjang saat Nasabah melakukan pembukaan rekening melalui Aira Mobile dan untuk keperluan lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Nanobank Syariah.
10. Operator seluler adalah perusahaan yang menyediakan layanan jaringan telepon seluler.
11. SMS (Short Message Services) adalah layanan penyampaian pesan singkat dalam bentuk teks dan atau angka yang dapat diterima dan atau dikirimkan melalui handphone.
12. SMS Token/SMS OTP adalah kode verifikasi transaksi sebagai otentikasi dan pengaman transaksi yang dikirimkan oleh sistem Nanobank Syariah ke nomor handphone yang didaftarkan pada saat registrasi dan/atau transaksi. OTP hanya berlaku sekali dalam jangka waktu tertentu.
13. Layanan notifikasi adalah pemberitahuan oleh Nanobank Syariah melalui SMS ke nomor telepon seluler yang terdaftar, email ke alamat email Nasabah yang terdaftar, ataupun Push Notification terhadap layanan tertentu yang disediakan oleh Nanobank Syariah.
14. Transaksi adalah transaksi yang dapat dilakukan oleh pengguna Aira Mobile, antara lain transaksi pembayaran, pembelian pulsa, pembayaran tagihan, kirim uang dan transaksi lainnya yang akan dikembangkan di kemudian hari.
15. Kartu ATM Nanobank Syariah adalah kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM) yang diterbitkan oleh Nanobank Syariah yang dapat dipergunakan oleh pemegang Kartu ATM Nanobank Syariah untuk melakukan transaksi perbankan tertentu melalui ATM Nanobank Syariah dan atau sarana lain yang ditentukan oleh Nanobank Syariah.
16. Autodebit adalah proses pembayaran dengan pendebitan secara otomatis terhadap rekening Nasabah yang terdaftar pada Nanobank Syariah, berdasarkan kuasa Autodebit yang telah diberikan oleh Nasabah.
17. Kuasa Autodebit adalah kuasa yang diberikan oleh Nasabah kepada Nanobank Syariah untuk melakukan pendebitan rekening Nasabah yang terdaftar pada Nanobank Syariah.
18. Situs/Aplikasi Mitra adalah situs dan/atau aplikasi yang dimiliki dan dikelola oleh Mitra atau pihak lain yang ditunjuk oleh Mitra yang digunakan untuk menawarkan barang dan/atau jasa.
19. Mitra adalah suatu badan hukum atau badan usaha atau entitas lainnya yang bekerja sama dengan Nanobank Syariah, yang menjalankan usahanya dengan memanfaatkan platform teknologi informasi.
20. Merchant adalah orang-perorangan atau badan hukum atau badan usaha atau entitas lainnya, yang menawarkan dan/atau menjual suatu barang, baik yang berwujud maupun yang tidak berwujud, dan/atau jasa.

21. Barang adalah suatu benda berwujud maupun tidak berwujud yang dapat dibeli oleh Nasabah pada situs/aplikasi Mitra.
22. Jasa adalah suatu layanan yang dapat dibeli oleh Nasabah pada situs/aplikasi Mitra.
23. Akad-akad yang digunakan dalam transaksi pada Aira Mobile adalah:
 - a) Akad Ijarah, dalam hal pemanfaatan jasa dan layanan Bank oleh Nasabah dan Bank dapat mengenakan biaya jasa/layanan kepada Nasabah atas pemanfaatan jasa/layanan tersebut.
 - b) Akad Wakalah bil Ujrah, dalam hal pembebanan biaya/fee kepada Nasabah atas transaksi pembelian, pembayaran dan transaksi lainnya yang dilakukan oleh Nasabah dengan memanfaatkan jasa Bank.
 - c) Akad Ju'alah, dalam hal penyelenggaraan promo/program terdapat janji atau komitmen untuk memberikan imbalan (reward) tertentu atas pencapaian hasil yang ditentukan dari suatu pekerjaan (promo/program) yang diselenggarakan Bank. Imbalan akan ditentukan oleh Bank pada saat penawaran kepada Nasabah.
 - d) Akad Hibah, dalam hal pemberian yang bersifat tidak mengikat dari Bank yang ditujukan kepada Nasabah dalam rangka promosi produk-produk Bank dimana syarat dan ketentuan akan diatur oleh Bank pada saat penawaran kepada Nasabah.
 - e) Akad lainnya yang akan disesuaikan dengan karakteristik produk/layanan yang diajukan/dimiliki oleh Nasabah.

REGISTRASI AIRA MOBILE

1. Setiap Nasabah yang memiliki Kartu ATM Nanobank Syariah dapat melakukan registrasi layanan Aira Mobile melalui aplikasi Aira Mobile. Nomor rekening yang terhubung pada layanan Aira Mobile adalah seluruh nomor rekening yang dimiliki oleh Nasabah.
2. Pada saat proses registrasi maupun login Aira Mobile pertama kali, Nasabah akan dikirimkan SMS Token ke nomor handphone yang terdaftar pada sistem Nanobank Syariah. Pada proses ini, smartphone yang digunakan oleh Nasabah akan dicatat oleh sistem Nanobank Syariah, untuk mengotentikasi keabsahan smartphone yang digunakan oleh Nasabah.
3. Selanjutnya Nasabah wajib untuk membuat EasyPIN yang dapat digunakan untuk login berikutnya, maupun untuk otentikasi transaksi finansial.
4. Nasabah dapat menggunakan nomor telepon seluler dari provider operator seluler mana saja di Indonesia. Jika terdapat perbedaan data antara nomor handphone yang digunakan dengan yang terdaftar pada sistem Nanobank Syariah, Nasabah dapat melakukan pengkinian data di kantor cabang Nanobank Syariah terdekat.
5. Untuk dapat menggunakan layanan Aira Mobile, Nasabah harus memiliki perangkat handphone pintar/smartphone berbasis android atau iOS dan mengunduh aplikasi Aira Mobile melalui Google Play Store (untuk smartphone berbasis android) atau App Store (untuk smartphone berbasis iOS).
6. Dengan menggunakan Aira Mobile Nasabah menyetujui Syarat dan Ketentuan Aira Mobile.

KETENTUAN PENGGUNAAN

1. Nasabah dapat menggunakan fasilitas Aira Mobile untuk melakukan transaksi perbankan yang telah disediakan oleh Nanobank Syariah, baik finansial maupun non finansial.
2. Nasabah dapat login dengan menggunakan EasyPIN atau dengan menggunakan Username dan Password.
3. Selain untuk login, EasyPIN juga dapat digunakan untuk otentikasi transaksi finansial.
4. Untuk transaksi finansial, Nasabah juga akan dikirimkan SMS Token sebagai tambahan otentikasi.
5. Untuk setiap SMS Token yang diterima, provider dapat mengenakan biaya berupa pemotongan pulsa. Besarnya pemotongan pulsa bergantung pada provider yang digunakan.
6. Nasabah harus mengisi semua data yang dibutuhkan untuk setiap transaksi secara benar dan lengkap.
7. Setiap instruksi dari Nasabah yang tersimpan pada pusat data Nanobank Syariah merupakan data yang benar dan mengikat Nasabah, serta merupakan bukti yang sah atas instruksi dari Nasabah kepada Nanobank Syariah untuk melakukan transaksi yang dimaksud, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.

8. Nanobank Syariah menerima dan menjalankan setiap instruksi dari Nasabah sebagai instruksi yang sah berdasarkan Username dan Password, atau EasyPIN, atau SMS Token, dan Smartphone yang digunakan. Nanobank Syariah tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan penggunaan Username, Password, EasyPIN, SMS Token, dan smartphone atau menilai maupun membuktikan ketetapan maupun kelengkapan instruksi dimaksud, oleh karena itu instruksi tersebut adalah sah dan mengikat Nasabah secara hukum, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
9. Segala transaksi yang telah diinstruksikan oleh Nasabah kepada Nanobank Syariah tidak dapat dibatalkan dengan alasan apa pun.
10. Nanobank Syariah berhak untuk tidak melaksanakan instruksi dari Nasabah, apabila:
 - a) Jika saldo Rekening Nasabah tidak mencukupi untuk melakukan transaksi yang bersangkutan.
 - b) Terdapat indikasi adanya tindak pidana.
11. Nasabah wajib dan bertanggung jawab untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan instruksi transaksi melalui Aira Mobile. Nanobank Syariah tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat apa pun yang timbul karena ketidaklengkapan, ketidakjelasan data, atau ketidaktepatan instruksi dari Nasabah.
12. Segala konsekuensi yang timbul akibat penyalahgunaan Aira Mobile merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya dan Nasabah dengan ini membebaskan Nanobank Syariah dari segala tuntutan yang mungkin timbul dalam bentuk apa pun dan dari pihak manapun.
13. Catatan transaksi, informasi atau data lain yang terdapat pada sistem Nanobank Syariah merupakan alat bukti yang sah dan mengikat atas instruksi transaksi-transaksi perbankan yang dilakukan oleh Nasabah melalui Aira Mobile, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
14. Dengan melakukan transaksi melalui Aira Mobile, Nasabah mengakui semua komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima Nanobank Syariah akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun dokumen tidak dibuat secara tertulis dan atau dokumen tidak ditandatangani oleh Nasabah dan Nanobank Syariah.
15. Limit transaksi melalui Aira Mobile merupakan kebijakan dari Nanobank Syariah, dan Nanobank Syariah atas pertimbangannya sendiri berhak untuk setiap saat mengubah besarnya limit untuk transaksi tersebut.
16. Dengan menggunakan layanan Aira Mobile, Nasabah telah mengerti dan setuju bahwa :
 - a) Nanobank Syariah dapat mengumpulkan data-data Nasabah yang diperlukan agar Aira Mobile dapat menjalankan fungsinya dengan baik.
 - b) Informasi pribadi Nasabah dapat diberikan secara langsung (sebagai contoh saat Anda mendaftar sebagai pengguna Aira Mobile) maupun terkumpul secara otomatis ketika Anda menggunakan Aira Mobile.
 - c) Nanobank Syariah dan/atau afiliasinya dapat menggunakan data-data Nasabah yang secara langsung diberikan maupun terkumpul secara otomatis untuk keperluan internal Nanobank Syariah dan/atau afiliasinya.
17. Dalam hal di mana Nanobank Syariah memiliki kerjasama dengan pihak ketiga terkait penyediaan akses ke layanan Aira Mobile untuk Pengguna melalui sarana pihak ketiga tersebut:
 - a) Nanobank Syariah dapat menampilkan data informasi akun Pengguna pada sarana pihak ketiga tersebut hanya setelah mendapat persetujuan dari Pengguna.
 - b) Nanobank Syariah dapat menggunakan sarana otorisasi selain PIN yang ditentukan bersama oleh Nanobank Syariah dan pihak ketiga yang bekerjasama dengan Nanobank Syariah.
 - c) Nanobank Syariah menjamin bahwa ketentuan pelaksanaan seperti yang dimaksud pada bagian a) dan b) di atas telah memenuhi standar keamanan dan ketentuan Nanobank Syariah serta memastikan bahwa hal tersebut tidak melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.

USERNAME, PASSWORD, EASY PIN, SMS TOKEN DAN KEWAJIBAN NASABAH

1. Username, Password, EasyPIN, SMS Token hanya boleh digunakan oleh Nasabah yang bersangkutan.
2. Nasabah wajib merahasiakan Username, Password, EasyPIN, SMS Token dengan cara:
 - a) Tidak memberitahukan kepada orang lain termasuk kepada anggota keluarga atau orang terdekat Nasabah maupun pihak yang mengatasnamakan Nanobank Syariah.
 - b) Tidak menuliskan pada handphone dan atau menyimpan dalam bentuk tertulis pada sarana penyimpanan lainnya, yang memungkinkan untuk diketahui oleh orang lain.
 - c) Berhati-hati pada saat menggunakan Aira Mobile, agar informasi rahasia tidak terlihat oleh orang lain.
 - d) Pastikan smartphone selalu dalam pengawasan Anda.
 - e) Tidak membuat Password atau EasyPIN yang ditentukan atau dipilihkan oleh orang lain, atau yang mudah diterka seperti angka yang berurutan, 6 angka yang sama, tanggal lahir atau kombinasinya, nomor telepon, dan lain-lain.
3. Segala penyalahgunaan Username, Password, EasyPIN, SMS Token, dan smartphone merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini membebaskan Nanobank Syariah dari segala tuntutan yang timbul, baik dari pihak lain maupun Nasabah sendiri sebagai akibat penyalahgunaan Username, Password, EasyPIN, SMS Token, dan smartphone.
4. Penggunaan Username, Password, EasyPIN, dan SMS Token pada fasilitas Aira Mobile mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah.
5. Apabila SIM Card operator seluler atau handphone milik Nasabah hilang/dicuri/dipindah tangankan kepada pihak lain, Nasabah harus memberitahukan kepada Cabang Nanobank Syariah terdekat atau melalui Aira Care untuk dilakukan pemblokiran/penutupan layanan Aira Mobile. Segala instruksi transaksi berdasarkan penggunaan smartphone, Username, Password, EasyPIN, SMS Token yang terjadi sebelum pejabat yang berwenang dari Nanobank Syariah menerima pemberitahuan tersebut dari Nasabah menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

FORCE MAJEURE

1. Apabila Nanobank Syariah tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah, baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan atau kemampuan Nanobank Syariah, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, gangguan virus komputer, web browser, peralatan/sistem/transmisi dalam keadaan tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau hal-hal lain di luar kekuasaan atau kemampuan Nanobank Syariah, maka Nasabah dengan ini membebaskan Nanobank Syariah dari segala macam tuntutan apa pun dan dalam bentuk apa pun.

PEMBLOKIRAN/PENONAKTIFAN AIRA MOBILE

1. Aira Mobile akan diblokir jika:
 - a) Pengguna Aira Mobile salah memasukkan Password dan/atau EasyPIN sebanyak tiga kali berturut-turut.
 - b) Mengajukan permohonan pemblokiran Aira Mobile ke kantor cabang Nanobank Syariah atau melalui Aira Care 1500153 atau 021 501 88888.
 - c) Tidak ada penggunaan dalam jangka waktu tertentu secara terus menerus yang di mana jangka waktu tersebut ditentukan sepenuhnya oleh Nanobank Syariah sesuai kebijakannya.
 - d) Secara sepihak oleh Nanobank Syariah oleh karena suatu hal atau alasan tertentu baik dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna Aira Mobile.
2. Sehubungan dengan bagian 1) butir d) di atas, Nanobank Syariah berhak untuk memblokir Aira Mobile milik pengguna secara sepihak baik dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu:
 - a) Atas permintaan otoritas negara atau otoritas penegak hukum yang berwenang; atau

- b) Apabila Pengguna melakukan pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aira Mobile; atau
 - c) Apabila Pengguna memberikan informasi yang tidak benar atau menyesatkan kepada Nanobank Syariah; atau
 - d) Apabila terdapat indikasi penyalahgunaan Aira Mobile untuk kegiatan yang melanggar hukum.
3. Apabila Nasabah hendak melakukan pembukaan blokir aplikasi Aira Mobile, maka dapat dilakukan dengan cara melakukan “reset EasyPIN” atau “reset Password” pada halaman login, Selanjutnya nasabah akan diminta untuk melakukan registrasi ulang dengan menginput data-data Nasabah (5 data) sebagai proses verifikasi dan mengikuti langkah-langkah seperti saat registrasi (namun tidak membuat username baru), serta membuat Password dan EasyPIN baru atau melalui Aira Care 1500153 atau (021) 501 888888.
 4. Layanan Aira Mobile akan berakhir jika :
 - a) Nasabah mengajukan pengakhiran penggunaan layanan Aira Mobile baik melalui kantor Cabang Nanobank Syariah maupun Nano Syariah Aira Care 1500153 atau 021 501 888888.
 - b) Nasabah menutup seluruh rekening yang terhubung dengan Aira Mobile.
 - c) Diharuskan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku dan atau putusan pengadilan.

TIPS AMAN MENGGUNAKAN AIRA MOBILE

1. Pastikan download aplikasi resmi Aira Mobile dari Google Play Store (Android) atau App Store (iPhone).
2. Hindari akses Wi-Fi publik saat melakukan transaksi melalui Aira Mobile.
3. Jaga kerahasiaan data Anda. Waspada! upaya penipuan dari oknum yang mengatasnamakan petugas Bank maupun petugas lainnya. Jangan pernah menginformasikan Username, Password, EasyPIN, SMS Token/SMS OTP kepada siapa pun. Ubah secara berkala Password dan EasyPIN Anda, serta hindari penggunaan Password dan EasyPIN yang mudah ditebak.
4. Logout setelah selesai bertransaksi.
5. Teliti setiap transaksi Anda, apabila terdapat hal yang mencurigakan/tidak wajar HENTIKAN transaksi dan SEGERA hubungi Aira Care 1500153 atau (021) 501 888888 atau melalui media chat di WhatsApp pada nomor 088261500153.
6. Jaga smartphone Anda. Pastikan smartphone Anda selalu dalam pengawasan, dan segera lapor ke Nanobank Syariah jika kehilangan Smartphone yang terhubung dengan Aira Mobile Anda. Laporkan juga ke operator seluler Anda untuk memblokir nomor handphone Anda.
7. Lakukan pengkinian data. Update setiap perubahan data Anda (nomor handphone, alamat tempat tinggal, alamat email, dan lain-lain) dengan menghubungi Aira Care 1500 153 atau kunjungi cabang terdekat.

INFORMASI & KELUHAN

1. Pengguna Aira Mobile dapat mengajukan pertanyaan dan keluhan seputar layanan Aira Mobile dengan menghubungi Aira Care:
 - a) Melalui telepon ke 1500153 atau 021-50188888.
 - b) Melalui email ke airacare@nanobanksyariah.id
 - c) Melalui chat ke WhatsApp resmi Nanobank Syariah di 088261500153.
2. Pengguna juga dapat melihat informasi-informasi mengenai Aira Mobile beserta promosi-promosi terkini secara langsung pada aplikasi Aira Mobile atau pada website Nanobank Syariah di www.nanobanksyariah.id
3. Apabila terdapat transaksi yang tidak dikenal atau tidak dilakukan segera hubungi Aira Care.

PERNYATAAN & JAMINAN

1. Sehubungan dengan pelaksanaan transaksi yang dilakukannya, pengguna Aira Mobile dengan ini menyatakan dan menjamin telah membaca, mengerti, dan menyetujui seluruh isi Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aira Mobile ini termasuk syarat dan ketentuan lainnya yang disediakan oleh Nanobank Syariah atau oleh pihak ketiga yang bekerjasama dengan Nanobank Syariah dalam penyelenggaraan layanan Aira Mobile mengenai penggunaan fitur baru atau penggunaan Aira Mobile melalui sarana pihak ketiga tersebut.
2. Pengguna Aira Mobile dengan ini menyatakan dan menjamin untuk bertanggung jawab sepenuhnya terhadap nomor MDN dan nomor handphone alternatif yang berada di bawah penguasaannya dan kerahasiaan informasi data miliknya terkait untuk penggunaan layanan Aira Mobile.
3. Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin untuk bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala penggunaan layanan Aira Mobile, termasuk tapi tidak terbatas pada setiap resiko dan/atau kerugian yang muncul apabila terjadi penyalahgunaan oleh Pengguna dan/atau pihak ketiga yang didasarkan oleh alasan dan/atau sebab apa pun sebagai akibat langsung maupun tidak langsung dari penggunaan layanan Aira Mobile.
4. Pengguna dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya menjaga keamanan data informasi pribadi, perangkat elektronik/telepon genggam dan koneksi internet dari kejahatan cyber seperti phishing, virus, trojan, malware yang berakibat pada penipuan, kerugian atau kerusakan termasuk namun tidak terbatas pada cyberbullying dan terorisme, dan oleh karenanya (i) Pengguna wajib memastikan keabsahan laman web yang dikunjungi; (ii) Pengguna disarankan menggunakan anti virus yang berlisensi; (iii) Pengguna senantiasa berhati-hati dalam menggunakan koneksi internet umum (public wifi access); dan (iv) Pengguna disarankan untuk mengganti Password dan EasyPIN untuk mengakses ke layanan Aira Mobile secara berkala.
5. Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa data-data yang diberikan/diisi pada saat Pengguna melakukan registrasi/pendaftaran adalah benar/akurat dan lengkap dan memastikan bahwa informasi yang diberikan tersebut akan selalu up to date.
6. Pengguna dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa alamat yang dicantumkan sudah sesuai dan dapat dibuktikan dengan dokumen yang valid. Bank berhak meminta surat keterangan dari kantor administrasi daerah seperti kelurahan atau surat keterangan dari perusahaan tempat bekerja, serta berhak melakukan verifikasi dokumen tersebut kepada instansi yang menerbitkan.
7. Segala dokumen yang telah diserahkan kepada Nanobank Syariah baik berupa hardcopy ataupun softcopy akan didokumentasikan oleh Nanobank Syariah dan tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun.
8. Pengguna setuju untuk membebaskan dan melepaskan Nanobank Syariah dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau ganti kerugian dari pihak manapun sehubungan dengan kelalaian Pengguna dalam memenuhi ketentuan pernyataan dan jaminan ini.

LAIN-LAIN

1. Bukti transaksi yang dilakukan oleh Nasabah melalui Aira Mobile adalah mutasi yang tercatat dalam mutasi rekening atau mutasi transaksi.
2. Nasabah wajib segera melaporkan kepada Nanobank Syariah secara tertulis apabila terjadi perubahan data Nasabah.
3. Nasabah dapat menghubungi Aira Care atau kantor cabang Nanobank Syariah atas setiap permasalahan yang berkenaan dengan transaksi, pemblokiran, dan atau penutupan Aira Mobile.
4. Untuk masalah yang berkaitan dengan SIM Card, jaringan operator seluler, jaringan internet pada handphone, tagihan penggunaan dari operator seluler, biaya SMS, dan value added service Operator Seluler, Nasabah harus menghubungi Operator Seluler yang bersangkutan.
5. Nanobank Syariah dapat mengubah Syarat dan Ketentuan Aira Mobile ini dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun.
6. Nanobank Syariah tidak pernah meminta Username, Password, EasyPIN, SMS Token Aira Mobile kepada Nasabah dengan alasan apa pun (memenangkan hadiah, verifikasi data dan lain sebagainya). Untuk info mengenai kepastian setiap informasi yang didapat Nasabah Nanobank Syariah, silakan menghubungi Aira Care 1500 153 atau 021 501 88888.

7. Nasabah dengan ini menyatakan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Aira Mobile Nanobank Syariah, peraturan-peraturan yang berlaku di Nanobank Syariah, serta seluruh syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku di Nanobank Syariah yang mengatur pembukaan rekening, penggunaan fasilitas, dan transaksi yang dapat dilakukan dengan menggunakan Aira Mobile, termasuk setiap perubahan-perubahannya, yang akan diberitahukan oleh Nanobank Syariah kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun.
8. Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aira Mobile ini tunduk, diatur, dan diimplementasikan menurut hukum Republik Indonesia.
9. Apabila terjadi perselisihan dalam penafsiran dan pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Penggunaan Aira Mobile ini, Nanobank Syariah dan Pengguna sepakat untuk menyelesaikannya secara musyawarah untuk mufakat.